

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO

Pelo presente instrumento particular, as Partes, de um lado **PAGGO ADMINISTRADORA DE CRÉDITO LTDA.**, com sede na Rua Humberto de Campos, 425, 8º. Andar, Leblon, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 07.953.678/0001-38 (doravante denominada simplesmente **PAGGO**) e o **CLIENTE**, como tal definido aquele que aderir ao serviço, objeto deste instrumento (Contrato), cada qual no propósito de preservar os princípios da boa-fé e do equilíbrio nas relações entre as partes, obrigam-se mutuamente, mediante as seguintes Cláusulas e condições, a cumprir e respeitar o quanto segue:

A ADESÃO A ESTE CONTRATO EFETIVAR-SE-Á A PARTIR DE UM DOS EVENTOS SEGUINTE (O QUE ACONTECER PRIMEIRO), O QUE DEVERÁ OCORRER SOMENTE APÓS O CLIENTE TER LIDO E CONCORDADO COM TODOS OS TERMOS DESTES CONTRATO: (I) DA ASSINATURA DA PROPOSTA DE ADESÃO; (II) DO DESBLOQUEIO DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO, NA CENTRAL DE RELACIONAMENTO; OU, AINDA; (III) MEDIANTE QUALQUER OUTRA MANIFESTAÇÃO EXPRESSA DA VONTADE DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO.

CLÁUSULA 1 – OBJETO DO CONTRATO

1.1. O presente CONTRATO tem por objeto regular as relações entre a **PAGGO** e o **CLIENTE**, para utilização pelo **CLIENTE** do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, por meio do **SISTEMA PAGGO**, no território nacional.

CLÁUSULA 2 – DEFINIÇÕES

2.1. As seguintes expressões, quando relativas e/ou utilizadas neste CONTRATO, no plural ou no singular, têm os significados adiante expostos:
ADICIONAL: Pessoa para a qual o **CLIENTE** solicitou a emissão do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** adicional. Também denominado como **CLIENTE** para fins da **PROPOSTA DE ADESÃO** deste **CONTRATO** e/ou de aditivos inerentes a este **CONTRATO**.
CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO: Meio de pagamento que habilita o **CLIENTE** a adquirir bens, mercadorias e serviços em quaisquer **ESTABELECIMENTOS** do **SISTEMA PAGGO**, por intermédio de seu aparelho celular. **Há dependência técnica do telefone celular, do chip GSM e dos serviços de telefonia móvel da PRESTADORA para fruição do CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO.**
CENTRAL DE RELACIONAMENTO: Mantida pela **PAGGO**, disponível nos horários e dias informados pela **PAGGO** ao **CLIENTE**, destinada a que o **CLIENTE:** (i) obtenha informações sobre o **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e os lançamentos na **FATURA MENSAL**; (ii) comunique mudanças de endereço e outras ocorrências de seu interesse; (iii) comunique roubo, furto, perda ou extravio do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**; e (iv) celebre as **TRANSAÇÕES** eventualmente disponíveis junto à **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.
CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO: Conjunto de caracteres (letras e números) informados ao **ESTABELECIMENTO**, que identificam a(s) **TRANSAÇÃO(ÕES)**.
COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO: Informação gerada pela **PAGGO**, contendo **CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO**, que indica a

data e o valor de cada **TRANSAÇÃO**, forma de pagamento (à vista ou parcelado, com juros ou sem juros), o nome do **ESTABELECIMENTO**, bem como informações adicionais a critério da **PAGGO**.
COMUNICAÇÕES VIRTUAIS: A **PAGGO** poderá, para todos os fins previstos neste **CONTRATO**, enviar avisos ou comunicados aos **CLIENTES** através de comunicações ou meios, digitais ou virtuais, tais como, mas sem limitação, SMS ou e-mails.
CONSULTA: O cliente pode consultar no Menu Oi Paggo por meio do aparelho celular de sua **PRESTADORA**, as seguintes informações: saldo devedor, extrato, melhor dia para compra, limite de crédito disponível, troca de sua senha, desbloqueio do serviço, bem como tirar algumas dúvidas. Além do Menu Oi Paggo, o **CLIENTE** também pode consultar essas informações enviando um SMS para o número **72446** com as seguintes palavras: **EXTRATO, SALDO, LIMITE, DESBLOQUEAR, SENHA, DIA e AJUDA**. Em seguida, o **CLIENTE** receberá um SMS com as informações solicitadas.
ESTABELECIMENTO: Pessoa física ou jurídica, fornecedora de bens e/ou prestadora de serviços, credenciada ao **SISTEMA PAGGO**, apta a realizar as **TRANSAÇÕES** com o **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**.
EXTRANET: Área disponível no website da **PAGGO**, que pode ser acessada através do endereço eletrônico <http://www.oipaggo.com.br/>.
FATURA MENSAL: Documento representativo da prestação de contas da **PAGGO** ao **CLIENTE**, onde são discriminados os débitos e os créditos relativos às **TRANSAÇÕES** efetuadas pelo **TITULAR** e pelo **ADICIONAL**, assim como pagamentos, estornos, ajustes, taxas, encargos de financiamento e de inadimplência e avisos em geral.
PRESTADORA: TNL PCS S.A., empresa que provê os serviços de telecomunicação móvel, necessários para a fruição do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**.
PORTAL da PAGGO: <http://www.oipaggo.com.br/>.
PROPOSTA DE ADESÃO: Manifestação expressa de concordância do **CLIENTE** com os termos deste **CONTRATO**, conforme Cláusula Terceira deste **CONTRATO**.
SENHA ELETRÔNICA: Combinação de números, criados pelo **CLIENTE**, sob sigilo, intransferível e sob sua inteira e exclusiva responsabilidade, de uso obrigatório para a realização de **TRANSAÇÕES** e que corresponde para todos os efeitos deste **CONTRATO** à respectiva identificação e assinatura por meio eletrônico e à expressão inequívoca da vontade do **CLIENTE** de realizar a **TRANSAÇÃO** por meio do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**.
SISTEMA PAGGO: Conjunto de pessoas, procedimentos, normas, contratos, tecnologia, instituições financeiras, fornecedores, prestadores de serviço, **ESTABELECIMENTOS** e equipamentos que são necessários para a realização de **TRANSAÇÕES**.
TERMINAL DE VENDAS: Aparelho(s) de telefone celular vinculado(s) à **PRESTADORA**, POS, PDV, internet ou qualquer outro meio utilizado pelo **SISTEMA PAGGO** para efetuar **TRANSAÇÕES** com os **CLIENTES**.
TITULAR: Pessoa física ou jurídica aderente ao presente **CONTRATO**, portador do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e responsável pelo cumprimento das obrigações decorrentes deste **CONTRATO**, inclusive pelo pagamento das despesas oriundas das **TRANSAÇÕES** decorrentes do

uso do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** pelo respectivo **ADICIONAL**. O desbloqueio do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** é responsabilidade do **TITULAR**.
TRANSAÇÃO: Operação ou negócio efetuado nos **ESTABELECIMENTOS** ou no **SISTEMA PAGGO** com o **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**.
TRANSAÇÃO DE CANCELAMENTO: Operação de cancelamento de uma compra ou despesa realizada por meio do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**. O cliente deverá solicitar o cancelamento da **TRANSAÇÃO** ao **ESTABELECIMENTO** onde a **TRANSAÇÃO** foi realizada. O próprio **ESTABELECIMENTO** é responsável por providenciar o cancelamento desta **TRANSAÇÃO** e o cliente apenas receberá o SMS confirmando o cancelamento.

CLÁUSULA 3 – FORMAS DE ADESÃO

3.1. O **CLIENTE** manifesta sua inequívoca e irretroatável adesão, ciência e aceitação incondicional a todos os termos, condições, cláusulas e obrigações deste **CONTRATO**, por meio: (i) da assinatura da **PROPOSTA DE ADESÃO**; ou (ii) do desbloqueio do seu **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** na **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**; ou, ainda; (iii) mediante qualquer outra manifestação expressa de vontade de utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, inclusive por meio eletrônico ou oral, independentemente de assinatura do **CLIENTE**, prevalecendo o que ocorrer primeiro.
3.2. O **TITULAR** está ciente de que ao aderir ao **SISTEMA PAGGO** todos os seus dados cadastrais e do **ADICIONAL**, bem como seus dados de consumo, passarão a integrar o banco de dados de titularidade exclusiva da **PAGGO**.

CLÁUSULA 4 – CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO

4.1. O **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** destina-se à realização de compras de bens e serviços à vista ou parceladas junto aos **ESTABELECIMENTOS**.
4.2. O **CLIENTE** aceita e concorda que a **PAGGO** poderá ofertar-lhe produtos ou serviços adicionais personalizados que poderão ser usufruídos pelo **CLIENTE** mediante pagamento dos preços e/ou das tarifas correspondentes.
4.3. O **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e a **SENHA ELETRÔNICA** são de uso pessoal e intransferível do **CLIENTE**, que tem a obrigação de não divulgá-la a terceiros.
4.4. Mediante autorização do **CLIENTE**, e sob sua inteira responsabilidade, a **PAGGO** poderá, a seu critério, emitir **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** adicional para uso das pessoas indicadas pelo **CLIENTE**, permanecendo o **CLIENTE** como o principal pagador e devedor de todas e quaisquer despesas, débitos e obrigações provenientes da utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO ADICIONAL**.
4.5. A **PAGGO** reserva-se o direito de negar o pedido para emissão de **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** ao **CLIENTE** e/ou **ADICIONAL**, quando estes não se enquadrarem no processo de aprovação ou não atenderem aos requisitos mínimos estabelecidos pela **PAGGO**.
4.6. O **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** será habilitado para o **CLIENTE** devidamente bloqueado para qualquer utilização. Após a respectiva habilitação, o **CLIENTE**, ou o **ADICIONAL**, poderá providenciar o desbloqueio do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** de acordo com o procedimento

adotado e indicado pela **PAGGO** ou através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, mediante identificação positiva do **CLIENTE**.
4.7. O **CLIENTE** declara que aceita, para todos os efeitos legais, como válidas e verdadeiras, eventuais **COMUNICAÇÕES VIRTUAIS, fac-símiles, ou comunicações similares enviadas pela PAGGO, bem como cópias microfilmadas ou fotocópias dos comprovantes de TRANSAÇÃO e os dados registrados nos computadores da PAGGO**.
CLÁUSULA 5 – USO DO CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO
5.1. O número do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** deverá ser fornecido aos **ESTABELECIMENTOS** para a realização de qualquer **TRANSAÇÃO**, devendo o **CLIENTE** digitar sua **SENHA ELETRÔNICA** em seu aparelho celular para aprovação da **TRANSAÇÃO**, considerando o limite de crédito disponível.
5.2. Caberá ao **CLIENTE** verificar se estão corretos os dados lançados nos **COMPROVANTES DE TRANSAÇÃO**, sendo certo que a utilização da **SENHA ELETRÔNICA** caracteriza sua inequívoca e irrevogável concordância com as **TRANSAÇÕES** realizadas.
5.3. A **PAGGO** não se responsabiliza pela disponibilidade da rede para efetuar **TRANSAÇÕES**, por eventual restrição dos **ESTABELECIMENTOS** quanto ao uso do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**.
5.4. Na hipótese de **TRANSAÇÃO DE CANCELAMENTO** entre o **CLIENTE** e o **ESTABELECIMENTO**, o estorno deverá ser efetivado por exclusiva e integral responsabilidade do **ESTABELECIMENTO**, através do **TERMINAL DE VENDAS** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO PAGGO**.
5.5. Na hipótese de desistência e/ou cancelamento da **TRANSAÇÃO** entre o **CLIENTE** e o **ESTABELECIMENTO**, esta somente poderá ser estornada da **FATURA MENSAL** se não se referir à compra de mercadoria(s) e/ou serviço(s) que já tenham sido pagos pela **PAGGO** ao **ESTABELECIMENTO**. O estorno será formalizado mediante apresentação à **PAGGO** de carta de cancelamento emitida pelo **ESTABELECIMENTO**, contendo, entre outras informações, obrigatoriamente a denominação ou a razão social e número de seu CNPJ/MF-CPF (Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas/Físicas junto ao Ministério da Fazenda), a data e o valor da **TRANSAÇÃO**.
5.6. O **CLIENTE** deverá zelar pela segurança da **SENHA ELETRÔNICA** e do seu **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, obrigando-se a informar à **PAGGO**, por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, a ocorrência de qualquer fato que possa resultar na utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** por terceiros, imediatamente após qualquer ocorrência. O **CLIENTE** responderá, para todos os fins de direito, pelo uso indevido do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, inclusive do **ADICIONAL**, que terceiros hajam feito ou venham a fazer até o exato momento da comunicação.
5.7. A comunicação de perda, roubo, furto ou extravio do(s) chip(s) GSM da **PRESTADORA**, utilizados para a fruição do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e/ou da **SENHA ELETRÔNICA**, deverá ser efetuada unicamente por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. O **CLIENTE** tem ciência de que a **PAGGO** poderá acatar a comunicação

de perda, roubo, furto ou extravio do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** efetuada por terceiros, tais como cônjuges, pais, filhos e outros que se identifiquem através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, ficando desde já autorizado a proceder ao imediato bloqueio e cancelamento do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e exonerado de qualquer responsabilidade decorrente.
5.8. Os **ESTABELECIMENTOS** não poderão cobrar do **CLIENTE** qualquer tarifa e/ou encargo para realizar **TRANSAÇÃO**, devendo o **CLIENTE** informar à **PAGGO** qualquer ocorrência da espécie.
5.9. É vedado ao **CLIENTE** utilizar o **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** ou fornecer número, senha ou código que o identifique como usuário de serviços da **PAGGO** para acessar jogos via internet, ou mesmo cassinos virtuais, conforme legislação vigente pertinente à matéria, tornando-se o único responsável por qualquer consequência decorrente da utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** por terceiros, não cabendo à **PAGGO**, nesta hipótese, qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos que possam ocorrer, devendo o **CLIENTE** arcar com todos os ônus e prejuízos decorrentes, inclusive os que forem causados à **PAGGO** pelo uso indevido do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**.
5.10. O **CLIENTE** deverá zelar pela segurança de informações transmitidas através de acesso via internet, naquilo que envolver **TRANSAÇÕES** mediante a utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**.
5.11. A **PAGGO** tem o direito de, a seu exclusivo critério e sem prejuízo da aplicação das Cláusulas 10 e 12 deste instrumento, bloquear, suspender temporariamente o uso ou cancelar o **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, comunicando o fato ao **CLIENTE**, quando ocorrer o inadimplemento contratual por parte do **CLIENTE** e/ou nos casos de uso irregular do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**: (i) que contribua para causar danos ao **SISTEMA PAGGO**; (ii) que contribua para a ocorrência de fraudes, inclusive fornecendo informações falsas para obtenção do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** ou para realização de **TRANSAÇÕES**; (iii) quando o **CLIENTE**, estando ciente, deixar de informar imediatamente suspeitas de violação de senha, roubo ou extravio de **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e deixar de requerer o bloqueio do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** ou a substituição da **SENHA ELETRÔNICA**.
5.12. A **PAGGO** não se responsabiliza por preço, qualidade e/ou quantidades declaradas dos bens ou serviços adquiridos junto ao **ESTABELECIMENTO**, devendo o **CLIENTE** efetuar o valor das compras realizadas, integralmente, à **PAGGO**.

CLÁUSULA 6 – LIMITES DE CRÉDITO

6.1. A **PAGGO** atribuirá um limite de crédito em moeda corrente nacional para as **TRANSAÇÕES** com o **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, podendo a seu critério estabelecer limites específicos e diferenciados para **TRANSAÇÕES** de compra, para transferência, ou para outros produtos ou tipos de **TRANSAÇÕES** disponibilizados ou oferecidos ao **CLIENTE**.
6.2. Os limites serão comunicados ao **CLIENTE** no ato do desbloqueio na **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, por qualquer outra correspondência ou por meio da

FATURA MENSAL. O uso do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** após essa comunicação equivalerá à expressa aceitação do **CLIENTE** quanto aos limites atribuídos pela **PAGGO**.
6.3. A **PAGGO** poderá, a seu critério e a qualquer tempo, reduzir ou aumentar os limites de crédito, mediante comunicado ao **CLIENTE**, ficando a este facultada a aceitação ou não da alteração, sendo que, no caso da não aceitação, poderá solicitar à **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** a rescisão imediata deste **CONTRATO**, sem prejuízo da liquidação de seus pagamentos pendentes, nos termos do item 12.1 adiante.
6.4. O **CLIENTE** poderá, sempre que necessário, confirmar o seu limite de crédito disponível por meio de consulta à **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, pela internet, por SMS ou por outro meio indicado pela **PAGGO**.
6.5. O **CLIENTE** não poderá exceder o limite de crédito atribuído ao **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**. Se isto ocorrer, a **PAGGO** se reserva o direito de não autorizar a transação e de, inclusive, bloquear/cancelar o uso do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e cobrar do **CLIENTE**, de forma integral, a qualquer momento e independentemente da data de vencimento estabelecida, o valor do eventual excesso verificado.
6.5.1. A **PAGGO** poderá, a seu critério e de acordo com o perfil do **CLIENTE**, conceder a seus **CLIENTES** um limite extra para a aprovação de **TRANSAÇÕES** que excedam o limite de crédito originalmente estabelecido para os **CLIENTES**. O limite extra não configura o aumento do limite preestabelecido para o **CLIENTE**, e quando o limite extra for utilizado pelo **CLIENTE**, haverá a cobrança de uma tarifa pelo seu uso.
6.6. Se o **CLIENTE** incorrer em multa e/ou encargos que venham a, junto com os demais valores da fatura, ultrapassar o limite de crédito preestabelecido, a **PAGGO** se reserva o direito de bloquear o uso do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** e cobrar referidos valores na **FATURA MENSAL** seguinte. Após o pagamento, o limite de crédito será restabelecido no prazo indicado no item abaixo.
6.7. O limite de crédito do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, que for comprometido parcial ou totalmente pelos valores das **TRANSAÇÕES**, somente será proporcionalmente restabelecido no prazo mínimo de 72 (setenta e duas) horas úteis após os correspondentes pagamentos à **PAGGO** terem sido efetuados e devidamente processados.
6.8. Nas compras parceladas, o limite de crédito poderá ser comprometido pelo valor total da primeira parcela, ou pelo valor total da compra, conforme modelo adotado pela **PAGGO**. No caso do comprometimento somente pela primeira parcela, as demais parcelas comprometem o limite de crédito de acordo com os seus respectivos vencimentos. O restabelecimento do limite de crédito acontece conforme estabelecido no item 6.7. A compra parcelada pode ainda ser limitada por outras regras adotadas pela **PAGGO**.
6.8.1. Parcelamento obtido por intermédio da **PAGGO** (parcelado **PAGGO**): se estiver disponibilizado pela **PAGGO**, o pagamento dos valores das **TRANSAÇÕES** do **CLIENTE** junto aos **ESTABELECIMENTOS** poderá ser realizado em parcelas, acrescidas de encargos, cujas taxas serão fixadas pela **PAGGO**. As taxas vigentes na época, bem como o número máximo de parcelas permitidas, estarão disponíveis ao **CLIENTE** por meio da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou no **PORTAL DA PAGGO**.

6.8.2 Parcelamento obtido por intermédio do **ESTABELECIMENTO** (parcelado lojista): se estiver disponibilizado pelo **ESTABELECIMENTO**, o pagamento das **TRANSAÇÕES** do **CLIENTE** poderá ser realizado em parcelas. No entanto, os encargos, bem como o número máximo e mínimo de parcelas permitido e outras informações, serão de total responsabilidade do **ESTABELECIMENTO**.

CLÁUSULA 7 – TAXAS E PREÇOS DE SERVIÇO

- 7.1. O **CLIENTE** pagará à **PAGGO** as remunerações abaixo, cujos valores são informados na **FATURA MENSAL**, na **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou no **PORTAL DA PAGGO**: (i) taxa de utilização, nos meses em que houver utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** ou Saldo Devedor em aberto; (ii) preços de produtos e serviços específicos, cujos valores devem ser previamente informados ao **CLIENTE**, tais como, mas não limitados a estes, seguros, tarifas de consultas de serviços de informações diversas, de cobrança e débito automático de contas de serviços e/ou aquisição de bens, inclusive de terceiros, excesso de limite de crédito total, uso de sistema parcelado, manutenção de conta inativa e/ou por cópias adicionais de documentos de **TRANSAÇÕES**.
- 7.2. A **PAGGO** poderá, se julgar conveniente e a seu exclusivo critério, suspender temporariamente a cobrança destas taxas.
- 7.3. A suspensão da cobrança de qualquer taxa ou outra modalidade de remuneração dos serviços prestados pela **PAGGO** não gera ao **CLIENTE** qualquer direito ou expectativa de direito de novas ou sucessivas suspensões de tais cobranças. A qualquer momento a **PAGGO** poderá restabelecer a cobrança destas taxas, comunicando o **CLIENTE**.

CLÁUSULA 8 – PAGAMENTO DAS FATURAS MENSAS

- 8.1. A **PAGGO** encaminhará ao **CLIENTE**, mensalmente, uma **FATURA MENSAL**, contendo: (i) demonstrativo completo de suas despesas realizadas no período; (ii) indicação de seu limite de crédito; (iii) saldo devedor anterior; (iv) valor do último pagamento efetuado; (v) valor do saldo atual; (vi) valor do pagamento mínimo; (vii) dia do vencimento da fatura, que será o dia escolhido pelo **CLIENTE** quando da assinatura da **PROPOSTA DE ADESÃO** ou através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou por qualquer outro procedimento adotado pela **PAGGO**; (viii) encargos de financiamento; (ix) multas e encargos moratórios; e (x) instruções de pagamento e outras informações pertinentes.
- 8.1.1 O encaminhamento ao **CLIENTE** da **FATURA MENSAL** poderá ser feito pelo correio, no endereço indicado na respectiva **PROPOSTA DE ADESÃO**, ou através da internet, por meio de endereço eletrônico também indicado na **PROPOSTA DE ADESÃO**.
- 8.2. O **CLIENTE** estará obrigado, mesmo que não receba sua fatura até 72 (setenta e duas) horas úteis antes da data de vencimento, a entrar em contato com a **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** para receber instruções de pagamento, não se desobrigando, por este motivo, de realizar o pagamento de seu débito na data de vencimento determinada.

8.2.1 O **CLIENTE** obriga-se a manter o endereço de correspondência, físico ou eletrônico, sempre atualizado junto à **PAGGO**.

8.3. O **CLIENTE**, na data do vencimento indicada na fatura mensal, deverá efetuar: (i) o pagamento total do saldo devedor; ou (ii) o pagamento parcial do saldo devedor, que deverá ser maior ou igual ao pagamento mínimo exigido na **FATURA MENSAL**.

8.4. A falta ou atraso no pagamento da **FATURA MENSAL**, ou pagamento parcial do saldo devedor expresso na **FATURA MENSAL**, implicará o exercício automático da opção de financiamento do saldo devedor integral ou remanescente, conforme o caso, **estando tais pagamentos sujeitos aos encargos de multas e juros informados na FATURA MENSAL**.

CLÁUSULA 9 – OPÇÃO DE FINANCIAMENTO

- 9.1. **Pode o CLIENTE, como uma das alternativas de financiamento, optar pelo parcelamento com juros da fatura, e, para fins de obtenção de recursos de financiamento, o CLIENTE outorga, neste ato, à PAGGO mandato especial para representá-lo junto a instituições financeiras, com poderes para obter, em nome e por conta do CLIENTE, financiamento por valor não excedente ao saldo devedor do CLIENTE na PAGGO, na modalidade de crédito rotativo, podendo a PAGGO, para tanto, negociar e ajustar prazos e condições, bem como o custo do financiamento (juros, atualização monetária, tarifas e demais encargos cobrados pelas instituições financeiras), assinar contratos de abertura de crédito ou instrumentos de qualquer natureza, necessários para o financiamento, que será utilizado única e exclusivamente para os fins na forma prevista neste CONTRATO, podendo a PAGGO subestabelecer os poderes que lhe foram outorgados.**
- 9.2. A **PAGGO** estará automaticamente autorizada a utilizar os poderes de mandato previstos na Cláusula 9.1. acima, quando o **CLIENTE** exercer a opção de financiamento.
- 9.3. O custo do financiamento será determinado pela **PAGGO**, através de seus melhores esforços, segundo regras do mercado financeiro, e será integralmente cobrado do **CLIENTE**.
- 9.4. A **PAGGO** informará, através da **FATURA MENSAL**, o percentual dos encargos contratuais do financiamento obtido em nome do **CLIENTE**.
- 9.5. A **PAGGO** intervirá nos contratos de financiamento, obrigando-se a oferecer garantia às obrigações do **CLIENTE**, aceitável pelas instituições financeiras, e cobrá-la, de acordo com os parâmetros vigentes no mercado, remuneração da garantia dos serviços de administração do financiamento contraído em nome e por conta do **CLIENTE**.
- 9.6. Mesmo ocorrendo a rescisão do **CONTRATO**, a **PAGGO** poderá exercer o mandato previsto nesta Cláusula 9, que permanecerá em pleno vigor até a liquidação integral do saldo devedor e obrigações contratuais de responsabilidade do **CLIENTE**.
- 9.7. O custo de financiamento e os encargos máximos do próximo ciclo, composto da remuneração da garantia e do custo do financiamento, são informados na **FATURA MENSAL**.

CLÁUSULA 10 – FALTA OU ATRASO DE PAGAMENTO

- 10.1. **A falta ou atraso de pagamento, por parte do CLIENTE, das obrigações principais ou acessórias, sujeitará o CLIENTE à cobrança dos encargos e acessórios a seguir discriminados (sem prejuízo dos encargos e financiamentos previstos na Cláusula 9 acima), independentemente de notificação ou qualquer formalidade por parte da PAGGO, sendo facultado à PAGGO considerar automaticamente rescindido este CONTRATO, com o bloqueio e o cancelamento do CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO e o vencimento antecipado de todas as obrigações do CLIENTE, exigindo, de uma só vez e de imediato, o pagamento de todo o saldo devedor, dos seguintes encargos, todos calculados sobre o saldo devedor na data do pagamento: (i) juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, ou fração de mês em atraso; e (ii) multa, de caráter não compensatório, conforme percentual máximo permitido pela legislação, atualmente correspondente a 2% (dois por cento).**
- 10.2. A **PAGGO** poderá, se julgar conveniente, e a seu exclusivo critério, suspender temporariamente a cobrança destes encargos ou taxas.
- 10.3. A suspensão da cobrança de encargo devido pelo **CLIENTE** não gera qualquer direito ou expectativa de direito de novas ou sucessivas suspensões de tais cobranças. A qualquer momento a **PAGGO** poderá restabelecer a cobrança do encargo, comunicando o **CLIENTE**.
- 10.4. Nas **TRANSAÇÕES** parceladas, a falta do pagamento mínimo permitido poderá acarretar o vencimento antecipado das demais parcelas, reservando-se à **PAGGO** o direito de cobrar, a qualquer momento e de uma só vez, o valor total do débito.
- 10.5. As **TRANSAÇÕES** processadas após a ocorrência de inadimplimento, efetuadas em qualquer data, terão vencimento imediato e incorporar-se-ão ao saldo devedor para efeito de apuração dos encargos e acessórios previstos no item 10.1 desta Cláusula.
- 10.6. Recorrendo a **PAGGO** aos meios judiciais ou a serviços especiais de cobrança para haver seu crédito, além do principal e dos encargos previstos nesta Cláusula, o **CLIENTE** poderá responder por todas as despesas incorridas na cobrança, além de despesas administrativas (como emissão especial de fatura, carta de aviso de cobrança e demais controles em razão da inadimplência), bem como custas judiciais e honorários advocatícios, conforme fixados pelo juiz, na forma do artigo 20 do Código de Processo Civil. Os gastos incorridos na fase amigável ou judicial serão arcados pela parte sucumbente, seja a **PAGGO** ou o **CLIENTE**.
- 10.7. A **PAGGO** poderá, a qualquer tempo, suspender ou cancelar a utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, automaticamente e independentemente de notificação, comunicação ou de qualquer outra formalidade, caso o **CLIENTE** não pague quaisquer valores devidos.
- 10.8. **Caso o CLIENTE se mantenha inadimplente após a data de pagamento de sua FATURAMENSAL, a PAGGO se reserva o direito de incluir seu nome em cadastro de clientes inadimplentes de serviço de proteção ao crédito e a contratar empresa de cobrança para recuperação do valor devido, concordando o CLIENTE em arcar com todos os custos daí decorrentes, sem prejuízo das demais penalidades previstas neste CONTRATO.**

10.9. Verificada a inadimplência, o **CLIENTE** abster-se-á, obrigatoriamente, do uso do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**. Regularizada a situação pelo **CLIENTE**, a **PAGGO**, a seu critério, terá no mínimo 72 (setenta e duas) horas úteis de prazo para providenciar o restabelecimento do uso do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, exceto na hipótese de já ter cancelado definitivamente o **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** por inadimplência.

CLÁUSULA 11 – CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES

- 11.1. O **CLIENTE** reconhece a **FATURA MENSAL** como prova de seu débito, salvo manifesta divergência apontada pelo mesmo através de reclamação junto à **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** em até 15 (quinze) dias seguintes à data do vencimento da respectiva **FATURA MENSAL** onde foi discriminada. O não exercício dessa faculdade implica reconhecimento da exatidão dos valores contidos na **FATURA MENSAL**, sendo que a falta de apresentação da documentação requerida suspenderá o processo interno de análise pela **PAGGO** da respectiva contestação.
- 11.1.1 A **PAGGO**, em um período de 30 (trinta) dias contados do recebimento da contestação por escrito do **CLIENTE**, avaliará a contestação e poderá, de acordo com sua análise: (i) deferir a solicitação, estornando o pagamento na próxima fatura ou isentando seu pagamento, conforme o caso ou; (ii) indeferir e manter a cobrança do valor contestado.
- 11.1.2. Na hipótese do **CLIENTE** ajustar com o **ESTABELECIMENTO** o cancelamento do valor contestado, o mesmo deverá enviar à **PAGGO** carta de cancelamento emitida pelo **ESTABELECIMENTO**, contendo as seguintes informações: denominação social do **ESTABELECIMENTO**, número do CNPJ/MF, data e valor da **TRANSAÇÃO**.
- 11.2. Poderá a **PAGGO**, a seu exclusivo critério e sem que tal procedimento constitua assunção de nova dívida, admitir que as **FATURAS MENSAS** sejam pagas e deduzidas das **TRANSAÇÕES** contestadas, desde que a contestação tenha sido feita no prazo acima assinalado.
- 11.3. Verificada a integridade da despesa reclamada pelo **CLIENTE** e a consequente improcedência da contestação, o valor da respectiva **TRANSAÇÃO** será incluído na próxima **FATURA MENSAL** e, sobre tal valor, incidirão os encargos de financiamento e de inadimplência de que tratam as Cláusulas 9 e 10 já citadas, desde o vencimento da respectiva **FATURA MENSAL** onde fora lançado, assim como da correspondente tarifa de contestação indevida fixada pela **PAGGO**.

CLÁUSULA 12 – CANCELAMENTO DO CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO

- 12.1. As Partes poderão denunciar o presente **CONTRATO** a qualquer tempo, mediante comunicação de uma Parte à outra, por escrito, ou pela **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**, permanecendo o **CLIENTE** com todos os **CARTÕES DE CRÉDITO OI PAGGO** sob sua responsabilidade e responsável pelos débitos oriundos da sua utilização, e eventuais tarifas, encargos e acessórios previstos neste **CONTRATO**, que lhe serão apresentados pela **PAGGO** logo que apurados, para pagamento de uma só vez. Mesmo que o rompimento contratual tenha por objetivo cancelar somente os serviços de crédito, a **PAGGO**

efetuará o cancelamento dos demais serviços acessórios com ela contratados.

- 12.2. Quando a iniciativa de denúncia partir do **CLIENTE**, procederá este, imediatamente, à liquidação do saldo devedor que então se verifique, sem prejuízo da responsabilidade do **CLIENTE** por eventuais débitos ainda remanescentes.
- 12.3. A utilização do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, a partir do cancelamento, será considerada fraudulenta e os resultados serão imputados à responsabilidade do **CLIENTE**.
- 12.4. Além das hipóteses contempladas neste **CONTRATO**, constituirá causa de sua rescisão, independentemente de notificação ou de qualquer outra formalidade de Parte a Parte:
- 12.4.1. O descumprimento de qualquer cláusula ou condição por parte do **CLIENTE**;
- 12.4.2. A verificação, pela **PAGGO**, de serem inverídicos e/ou insuficientes os dados cadastrais e as informações prestadas pelo **CLIENTE**;
- 12.4.3. A prática dolosa de qualquer ação, ou deliberada omissão, do **CLIENTE**, visando à obtenção do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**;
- 12.4.4. A ocorrência de situações que alterem negativamente o perfil de crédito do **CLIENTE**, conforme verificado a partir da respectiva **PROPOSTA DE ADESÃO**, em especial inscrição em qualquer órgão de restrição ao crédito.
- 12.5. O cancelamento do **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO** não extingue as relações contratadas entre o **CLIENTE** com a **PAGGO**, o que ocorrerá somente após a liquidação de todas as obrigações ainda pendentes.

CLÁUSULA 13 – DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1. **O CLIENTE autoriza a PAGGO a consultar e trocar informações existentes em seu nome junto a quaisquer bancos de dados e centrais de informações cadastrais, inclusive junto ao Sistema Central de Risco de Crédito do Banco Central do Brasil.**
- 13.2. **O CLIENTE ainda autoriza a PAGGO a consultar e utilizar as informações a seu respeito que estejam contidas na base de dados de operadoras de telefonia ou em empresas de restrição de crédito, tal como SPC ou SERASA, assim como em órgãos governamentais, como a Receita Federal.**
- 13.3. **O CLIENTE ainda autoriza a PAGGO a consultar e utilizar as informações a seu respeito que estejam contidas na base de dados de toda e qualquer sociedade ou instituição integrante do SISTEMA PAGGO, e a toda e qualquer sociedade ou instituição integrante do SISTEMA PAGGO a consultar e utilizar as informações a seu respeito que estejam contidas na base de dados da PAGGO.**
- 13.4. O **CLIENTE** obriga-se a manter atualizados seus dados cadastrais junto à **PAGGO**.
- 13.5. A **PAGGO** colocará à disposição do **CLIENTE** a **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**. Ao obter um **CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO**, o **CLIENTE** atesta sua autorização, em caráter irrevogável e irretratável, a que a **PAGGO** efetue seus procedimentos e ligações telefônicas, por meio de sua **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.
- 13.6. O **CLIENTE** desde já aceita, para todos os efeitos legais, como válidos e verdadeiros, os comprovantes de

TRANSAÇÃO e os dados registrados nos computadores da **PAGGO**.

- 13.7. **A PAGGO poderá modificar as funcionalidades e características do CARTÃO DE CRÉDITO OI PAGGO, alterar as taxas e as tarifas cobradas ao CLIENTE, agregar-lhe outros serviços e introduzir modificações no presente CONTRATO, mediante registro em cartório do competente aditivo contratual, assim como da comunicação escrita ou mensagens lançadas na FATURA MENSAL, o que será dado pelo CLIENTE por recebido e aceito, à simples e subsequente realização de TRANSAÇÕES, por si ou pelo ADICIONAL.**
- 13.8. **A PAGGO poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), TRANSAÇÕES que possam estar configuradas nos preceitos expressos pela Lei 9.613/98 e demais legislação em vigência pertinente à matéria (lavagem de dinheiro).**
- 13.9. O presente **CONTRATO** obriga as Partes, seus herdeiros e sucessores.
- 13.10. A **PAGGO** tem o direito de ceder e transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e/ou obrigações decorrentes deste instrumento, para suas coligadas, controladoras, controladas e/ou quaisquer terceiros, a qualquer tempo, independentemente de prévia notificação ao **CLIENTE**. É vedada ao **CLIENTE**, a que título for, a cessão do **CONTRATO** e dos direitos dele decorrentes.
- 13.11. O presente **CONTRATO** vigorará por prazo indeterminado.
- 13.12. **Eventual tolerância ou abstenção por parte da PAGGO de quaisquer de seus direitos não os afetará nem importará em novação, renúncia, modificação ou reconhecimento de eventual direito do CLIENTE, nem constituirá precedente invocável.**
- 13.13. **Mediante comunicação escrita, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, a PAGGO poderá alterar, aditar ou acrescer novos anexos a este CONTRATO, sendo todas as alterações registradas em Cartório de Registro de Títulos e Documentos. Não concordando com as alterações comunicadas, o CLIENTE poderá rescindir este CONTRATO, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir da data da comunicação ou divulgação.**
- 13.13.1. **REVOGAÇÃO.** O presente instrumento substitui, para todos os fins de direito, quaisquer contratos anteriores com o mesmo objeto, especialmente o registrado sob o número 87.236-4, junto ao 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Cidade do Rio de Janeiro, e passa a ser o único a disciplinar os direitos e obrigações contratuais entre as Partes contratantes.
- 13.14. Caso o **CLIENTE** discorde dos termos e condições de eventuais modificações neste **CONTRATO**, deverá notificar à **PAGGO**, dentro do prazo indicado no item 13.13. **A aceitação tácita, para todos os fins legais, ocorrerá após o decurso deste prazo sem qualquer manifestação em contrário do CLIENTE.**
- 13.15. **Fica eleito o foro da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir toda e qualquer dúvida oriunda do presente CONTRATO, ressalvado, sempre e em qualquer caso à PAGGO, quando autora da demanda, o direito de optar pelo foro do domicílio do CLIENTE.**
- 13.16. Este **CONTRATO** está registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos na Cidade do Rio de Janeiro sob o número 887590.